

顧客満足度を高める製品・サービス統合設計の現状と未来

主催：長野県工業技術総合センター材料技術部門

共催：財団法人長野県テクノ財団 本部・善光寺バレー地域センター

：国立長野高専地域共同テクノセンター

：長野県製品設計技術研究会

製品・サービス統合設計とは、製品とサービスは顧客満足度を高めるという点においては同次元のものであり、両者を統合して考えることでより高い付加価値を持った事業展開が可能になる考え方です。また、近年の環境意識の高まりの中では、製品そのものの機能・品質だけではなく、製造から廃棄までを含めたライフサイクルを考え、耐久性やリサイクル性を高めた環境にやさしい製品を設計、製造していくことも製品・サービス統合設計の一環と捉えることができます。

本講演会では、ラーチマネージメントリサーチ代表の村岡正一氏より高付加価値と顧客満足度向上を目的としたサービスイノベーションの進め方と県内企業の具体的事例の紹介を、産業技術総合研究所の高本仁志研究員より製品・サービス統合設計の考え方や今後の可能性について御講演頂きます。奮ってご参加ください。

日 時	平成 24 年 2 月 15 日(水) 13:00-17:00
場 所	長野県工業技術総合センター材料技術部門 4F 視聴覚室 長野市若里1-18-1 TEL 026-226-2812
受講料	無 料
定 員	40名
講 師	ラーチマネージメントリサーチ代表 独立行政法人国立高等専門学校機構 長野工業高等専門学校 客員教授 村岡 正一氏 独立行政法人産業技術総合研究所 先進製造プロセス研究部門システム機能設計研究グループ 研究員 高本 仁志氏
講演内容	1. 製品の高付加価値と顧客満足度向上に向けたサービスイノベーションの進め方と具体的事例の紹介 2. 製品・サービス統合設計の考え方と今後の可能性について
申込方法	「製品設計技術講演会参加申し込み」と表記し①氏名、②勤務先、③電話番号・FAX 番号・E-mail アドレスを明記の上、E-mail または FAX によりお申し込み下さい。 申込期限 平成 24 年 2 月 9 日(木)
お申込み・お問合せ先	長野県工業技術総合センター 材料技術部門 設計支援部(担当 八木橋展生、滝沢龍一) E-mail : kogyoshiken@pref.nagano.lg.jp TEL : 026 - 226 - 2106(直通) FAX : 026 - 291 - 6243

長野県工業技術総合センター 材料技術部門

設計支援部 八木橋展生 宛 (FAX 026-291-6243)

「製品設計技術講演会」参加申込票

平成24年2月15日(水)開催、申し込み締め切り2月9日(木)

貴事業所名 _____

お名前	所属部署	電話・FAX	メールアドレス



◆ 工業技術総合センター材料技術部門への交通ご案内

- ・ JR 長野駅から 徒歩 20 分 タクシー 5 分
- ・ 上信越自動車道 須坂長野東インターから 20 分 (9 km)
- ・ 上信越自動車道 長野インターから 20 分 (8.5 km)

※駐車場に限りがありますので、来場者の方は公共交通機関の御利用をお願いいたします。